# トラブルシューティング

CD-RW/DVD-ROMドライブユーザーズマニュアルと併せてお読みください(こちらをクリックすると表示されます)。

**注意**

最新の情報は、弊社ホームページ(http://www.melcoinc.co.jp/)を参照してください。ホームページには最新のQ&Aや仕様などの情報が案内されています。
また、トラブルシューティングやホームページの情報を見ても改善しない場合は、インフォメーションセンターにお問合せください。

●ライティングソフトウェアについてのお問合せ ➡ 株式会社アプリックス　ユーザーサポート
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

●ドライブ・WinDVDについてのお問合せ ➡ 株式会社メルコ　インフォメーションセンター
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

**メモ**

製品を修理したいときは、CD-RW/DVD-ROMドライブユーザーズマニュアル(PDFファイル)巻末の「修理について」をお読みください。

PY00-28045-DM10-01

# 一般的なトラブル

## DMA転送が有効にならない(WindowsMe/98SE/98)

DMA転送を有効にする設定【取り付けとWindowsの設定-⑥「WindowsMe/98SE/98の設定」】をした後でパソコンを再起動すると、設定が元に戻ってしまう(DMA転送が有効にならない)ことがあります。次の手順で再設定してください。

① 取り付けとWindowsの設定-⑥のDMA転送の設定 1 ～ 4 を行います。
② 本製品(CD-RW/DVD-ROMドライブ)のデバイス名をクリックし、[削除(E)]をクリックします。
③ [デバイス削除の確認]ウィンドウが表示されたら、[OK]をクリックします。
④ [閉じる]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。
⑤ セットアップ-⑥を参照し、DMA転送を有効にする設定を再度行ってください。

## DMA転送設定後、WindowsMe/98SE/98が起動しない

お使いのパソコンによっては、DMA転送に設定するとWindowsが起動しないことがあります。次の手順でDMAの設定を解除してください。

① <ctrl>キーを押しながらパソコンの電源スイッチをONにします([Startup Menu]が表示されるまで押し続けてください)。
② [Startup Menu]が表示されたら、[Safe Mode]で起動します。
③ デスクトップ画面の[マイコンピュータ]アイコンを選択し、マウスで右クリックします。
④ 表示されたメニューから、[プロパティ(R)]をクリックします。
⑤ [デバイスマネージャー]タブをクリックします。
⑥ [CD-ROM]の中の本製品(CD-RW/DVD-ROMドライブ)のデバイス名を選択し、[削除(E)]をクリックします。
⑦ Windowsを再起動します。

## パソコンの電源スイッチをONにしても電源が入らない

### 電源ケーブルが正しく接続されていない

パソコンと周辺機器の電源スイッチをOFFにして、電源ケーブルが本製品の電源コネクタに正しく接続されているか確認してください。

## アクセスランプが点灯しない

### メディアがトレーに正しくセットされていない

イジェクトボタンを押してトレーを排出し、メディアを正しくセットし直してください。

### インターフェースケーブルが正しく接続されていない

パソコンと周辺機器の電源スイッチをOFFにして、インターフェースケーブルが本製品のインターフェースコネクタに正しく接続されているか確認してください。

## パソコンが起動しない

### フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが入っている

フロッピーディスクを取り出して、パソコンを再起動してください。

## イジェクトボタンを押してもトレーが排出されない

### パソコンの電源が入っていない

パソコンの電源スイッチがONになっているか、パソコンの電源ケーブルはACコンセントに正しく接続されているか確認してください。

### トレーに何か引っかかっている

トレーを確認してください。

### ドライブに電源ケーブルが接続されていない

ドライブに電源ケーブルを接続してください。

## メディアが入らない

### メディアがトレーに正しくセットされていない

メディアを正しくセットし直してください。

### ドライブに電源ケーブルが接続されていない

電源ケーブルを接続してください。

## メディアが使用できない

### メディアが対応していない

別紙「はじめにお読みください」に記載の書き込み動作確認メディアを参照ください。記載にないメディアの場合、書き込みができない(または書き込んでも読み出すことができない)ことあります。このようなときは、書き込み速度をさげて書き込みをおこなってください。

### 正しいドライブにアクセスしていない

データを読み出すときは、CD(CD-ROMドライブ)のアイコンを開いてください。

## WinDVDのインストール・アンインストールができない

### 全角ユーザー名でログインしている

半角ユーザー名(英数字)でログインして、WinDVDをインストール・アンインストールしてください。

### Administrator権限を持つログイン名でログインしていない

WindowsXP/2000/NT4.0ではAdministratorでログインして、WinDVDをインストール・アンインストールしてください。

## リージョンコードを変更できなくなった

リージョンコードの変更可能回数は4回までです。5回以上変更したい場合は、弊社修理センターへ送付してください。有償にて対応します。

## WinDVDを使用して、Video CDのチャプター操作ができない

Video CDによっては、WinDVDでチャプター操作できないことがあります。このようなVideo CDは、再生を続けると次のチャプターに移れます。

## Windows2000でWinDVD起動時に「wnaspi.dllが見つかりません」と表示される

Administoratorの権限を持たないアカウントでログオンしてWinDVDをインストールすると上記のメッセージが表示されます。Administoratorの権限を持つアカウントでログオンし直してからWinDVDを再インストールしてください。インストール後は必ずWindows2000を再起動してください。

## WinDVDを使用して、音楽CDのトラック操作をするとシステムが停止する

Windows98SE/98では、WinDVDを使用して音楽CDのトラック操作を行うとシステムが停止することがあります。このようなときは、デジタル再生に対応したプレーヤ(Microsoft Windows Media Player7以降など)で音楽CDを再生してください。

## 特定のソフトウェアで本製品が使用できない

パソコンに標準搭載されているドライブ専用に作られたソフトウェア(※)上で、本製品を使用できないことがあります。
その場合は、パソコンに標準搭載のドライブを使用するか、他のソフトウェアを使用してください。
※ソフトウェアの仕様は、ソフトウェアメーカ(プリインストールソフトではパソコンメーカの場合があります)にご確認ください。

再生ソフトウェアによっては、本製品のドライブ名が内蔵のCD・DVDドライブよりも前に割り当てられていると再生できないことがあります。そのようなときはデバイスマネージャからドライブのプロパティを開き、ドライブ名を変更してください。
(例)○:Eドライブ(内蔵CD・DVDドライブ)/Fドライブ(本製品)
　　×:Eドライブ(本製品)/Fドライブ(内蔵CD・DVDドライブ)

## パソコンがスタンバイ状態から復帰できない

本製品はパソコンのサスペンドモード(省電力モード)には対応していません。サスペンドモードは使用しないでください。

## PacketManをインストールしたら内蔵CD-ROMドライブが使えなくなった

次のパソコンでは、PacketManのドライバが競合し、内蔵CD-ROMドライブが使用できないことがあります。

**・パソコンを起動しなくてもCD-ROMドライブでCDの再生などができる機種**

この場合、内蔵CD-ROMドライブとPacketManを同時に使うことはできません。内蔵CD-ROMドライブを使うときは、タスクバーのPacketManのアイコンを右クリックし、[PacketManを無効にする]を選択してください。

# 読み出し時のトラブル

## 読み出し時にエラーが発生する

### メディアが汚れている、または破損している

メディアの記録面に傷や汚れが付いていると、正しく読み出せません。ほこりなどが付着しているときは市販のダストクリーナーなどで除去してください。

### メディアが裏返しになっている

メディアを取り出し、メディアのレーベル面を上に向けてトレーに載せてください。

## CD-RWメディアが読み出せない

### CD-ROMドライブがCD-RWに対応していない

CD-RWメディアはCD-ROMに比べ反射率が低いため、CD-RWに対応していないCD-ROMドライブや音楽CD用プレーヤーでは読み出せません。CD-RWに対応したドライブで読み出してください。

## セッションが読み出せない

### 書き込み時に最後のセッションを読み込まないように設定している

ライティングソフトウェアで書き込む際に、最後のセッションを読み込まないように設定していると、新しく書き込んだセッションだけが読み出せるようになります。最後に書き込んだセッションも読み出したいときは、最後のセッションを参照するように設定して書き込んでください。

## WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでファイル名が化ける

### ロングファイル名を使用したデータを書き込んだ

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSはロングファイル名に対応していないため、RomeoやJolietで書き込まれたデータはファイル名が化けることがあります。WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでCDを読み出すときは、DOS名(8+3形式)で書き込んでください。

## 読み出し時に異音がする

### メディアにシールが貼られている

メディアにシールなどを貼っていると、メディアの重心が偏り、回転時に振動が発生することがあります。絶対にシールなどを貼らないでください。

## 音楽CDの音声が出力されない

### メディアがトレーに正しくセットされていない

イジェクトボタンを押してトレーを排出し、メディアを正しくセットし直してください。

### メディアに傷、汚れ、変形がある

メディアに不良がある場合、正常に音声が出力されません。

### デジタル再生に対応したプレーヤで再生していない

音楽CDはデジタル再生に対応したプレーヤ(Microsoft Windows Media Player7以降など)で再生してください。デジタル再生に対応していないソフトで再生した場合、音声が聴こえません。

# 書き込み時のトラブル

## CD-R/RWメディアに追記できない

### ライティングソフトウェアが違っている

ソフトウェアの仕様により、前回書き込みをしたライティングソフトウェアを使用しないと、追記できません。前回使用したライティングソフトウェアで書き込んでください。

### メディアの容量が足りない

新しいメディアに書き込んでください。

### 他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアを使用している

他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアには追記できません。本製品で書き込んだメディアを使用してください。

## 作成した音楽CDで音飛びが発生する

メディアによっては、作成した音楽 CDで音飛びが発生することがあります。その場合は書き込み速度を下げて書き込みを行ってください。

## 音楽CDをキャプチャしたデータにノイズや音飛びが発生する

### 音楽CDに傷がある

音楽CDの傷が原因で音飛びが発生することがあります。

# 書き込みができない

## メディアが対応していない

・お使いのCD-R/RWメディアが、指定した書き込み速度に対応していることをご確認ください。CD-R/RWメディアによって最大書き込み速度は異なりますのでご注意ください。書き込み速度をおとすことで書き込むことできるようになることがあります。

・別紙「はじめにお読みください」に記載してある書き込み動作確認メディアをお使いください。記載していないメディアでは、本製品に対応していなことがあります。

## メディアが傷ついたり汚れが付着している

メディアが傷ついたり、ほこりや汚れが付着している可能性があります。他のメディアでもう一度書き込んでみてください。

## ライティングソフトウェアが本製品に対応していない

本製品に付属しているライティングソフトウェアを使用してください。付属品以外のライティングソフトウェアを使用するときは、ソフトウェアのメーカに対応しているかどうかお問い合わせください。

# WindowsXPのCD-R/RW書き込み機能が使用できない

## 書き込み機能が無効に設定されている

[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[書き込み]タブを選択した画面で、[このドライブでCD書き込みを有効にする]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

## PacketManが有効に設定されている

PacketManが有効になっているとWindowsXPのCD-R/RW書き込み機能は使用できません。[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[PacketMan]タブを選択した画面で、[このドライブではPacketManを使用しない]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

※PacketManインストール後にスタートメニューへ登録される[スタート]-[プログラム]-[PacketMan]-[はじめにお読みください]の注意事項をお読みください。

## CD-R/RWメディアにデータを書き込めない

### ライティングソフトウェアを使用していない

本製品付属のライティングソフトウェアを使用してください。

### CD-ROM、音楽CD（CD-DA）がセットされている

CD-R/RWメディアにだけデータを書き込めます。CD-ROMや音楽CD（CD-DA）などには書き込めません。

### 本製品の電源が入っていない

本製品に電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

### インターフェースケーブルが正しく接続されていない

パソコンのマザーボードに接続されたインターフェースケーブルに、本製品を正しく接続してください。

## パケットライト方式で書き込んだCD-R/RWメディアを読み出せない

### CD-ROMドライブがパケットライト方式に対応していない

CD-ROMドライブによっては、パケットライト方式に対応していないことがあります。対応したドライブで読み出してください。

### 読み出しを行うパソコンにPacketManのリードドライバがインストールされていない

読み出すパソコンにもPacketManのリードドライバをインストールする必要があります。インストールされていない場合、ユーティリティCDに収録されているPacketManリーダーをインストールしてください。PacketManリーダーをインストールするには、ユーティリティCDをCD-ROMドライブにセットし、インストール画面が表示されたら［「PacketMan Reader」のインストール］をクリックします。